

pelo crivo de uma Comissão de Admissão e Sindicância. É importante dizer que estes níveis de certificação deverão ser mantidos ou melhorados pelo profissional, através da educação continuada e respectiva aferição periódica por uma banca examinadora. A implementação do sistema será iniciada já em 2007, através do oferecimento de exames ao final de cada um dos cursos ministrados pela instituição, cujas notas já servirão à qualificação do associado com vistas à sua certificação.

Além dos cursos de especialização e reciclagem ministrados pela entidade, o Ibape-SP mantém parcerias com faculdades como a Fundação Armando Álvares Penteado – FAAP, na capital, e Universidade Santa Cecília, em Santos, com cursos de pós-graduação em Avaliações e Perícias de Engenharia. Paralelamente, promove seminários, workshops e congressos, para os quais são convidados os representantes dos clientes, tais como profissionais da área imobiliária – síndicos, administradores, construtores – e da esfera legal, como o Poder Judiciário, Ministério Público e Operadores do Direito. Estes eventos possibilitam aos associados tomar conhecimento das necessidades dos usuários finais de seus serviços, assim como aferir o grau de aceitação de seus trabalhos. Trata-se de um feedback necessário à sua constante melhoria profissional.

Climatização



Roberto Montemor, presidente do DN Projetistas, representando a Associação Brasileira de Refrigeração, Ar Condicionado, Ventilação e Aquecimento (Abrava) – www.abrava.com.br

Sabendo da importância da certificação, a Abrava disponibiliza no site da entidade, no link do DN Projetistas, os Manuais de Escopo de Contratação de Projetos e Serviços para a Indústria Imobiliária, e o Manual de Ar Condicionado. Eles contemplam as áreas de Arquitetura, Elétrica, Hidráulica, Ar condicionado, Estrutura e Coordenação de Projetos. O material, que pode ser acessado pela Internet, foi elaborado por um conjunto de 11 associações de classe, capitaneadas pelo Secovi-SP e Sinduscon-SP.

A preparação do material consumiu seis anos de trabalho. A Abrava, por meio do Departamento Nacional de Projetistas, participou ativamente do processo de produção dos manuais que tratam de Ar condicionado e Coordenação de Projeto, sendo representada pelos engenheiros Cláudio Misumi, Carlos Kayano e Raul José.

Cadastrando-se no site www.manuaisdeescopo.com.br, os interessados podem receber as versões atualizadas dos manuais já publicados e acompanhar o processo de elaboração daqueles que ainda estão sendo produzidos, como o de Automação, por exemplo. O projeto é a base de tudo, daí a importância dessas novas ferramentas para facilitar o trabalho de todos em novos empreendimentos, aprimorar a qualidade das obras e tornar as relações mais éticas.

Conservação e Limpeza



Laércio Oliveira, presidente da Federação Nacional das Empresas Prestadoras de Serviços de Limpeza e Conservação (Febrac) – www.febrac.com.br



A Febrac, na qualidade de legítima representante das diversas categorias empresariais dentro do setor de serviços, tem procurado aperfeiçoar, a cada ano, suas normas e procedimentos, visando preservar a boa imagem da atividade. Cuidar da imagem institucional das milhares de empresas do setor, representadas em cada região do País pelos 28 sindicatos organizados. Sob o conceito imagem institucional, entenda-se, dentre outros:

- **Filiação** – Quem tem boas intenções, se expõe;
- **Instalações** – Normalmente, quem é bem organizado presta um bom serviço;
- **Perfil dos dirigentes** – Profissionalismo acima de tudo.

Esta contribuição é prática histórica na Febrac, que vem se aperfeiçoando consoante à modernização das relações empresariais. Defendemos a certificação porque, comprovadamente, este processo contribui para a melhoria da prestação do serviço. Alguns dos nossos sindicatos possuem programas próprios de certificação validados pela Febrac e amplamente divulgados para os demais sindicatos. Selo de Qualidade, publicações e apoio técnico-operacional também são disponibilizados.

Ressalto ainda que o processo de certificação é uma excelente ferramenta de suporte para gestores, porque permite rapidez e eficiência na implantação/aquisição do serviço/produto que se deseja, principalmente diante de concorrência desleal que hoje impregna o mercado. É preciso deixar bem claro que processo de certificação é excelência em serviços. São muitas as exigências para se conquistar uma certificação e isso representa investimento, qualificação, profissionalismo, padrão de qualidade, resultado, parceria eficaz, etc. Alguns processos de certificação fracassaram porque se